

## **Regulamentul Oficial pentru Utilizarea Cardului de Fidelitate**

### **RIVIERA RELAXED LIVING**

#### **CAPITOLUL 1: INFORMAREA PUBLICULUI**

1. Deținătorii cardului de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial, potrivit celor menționate în prezentul Regulament (denumit în continuare „Regulament Oficial”).
2. Regulamentul Oficial poate fi consultat de cei interesați pe pagina [www.rivieraoradea.ro](http://www.rivieraoradea.ro).
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând astfel ca acestea să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare al acestor modificări în mod public.
4. Prin utilizarea cardului de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING, posesorii acestuia beneficiază de facilități la achiziționarea de bunuri sau servicii de la oricare dintre partenerii RIVIERA RELAXED LIVING menționați online pe [www.rivieraoradea.ro](http://www.rivieraoradea.ro).

#### **CAPITOLUL 2: CONDIȚII DE INTRAREA ÎN POSESIA CARDULUI**

1. Poate fi titular al cardului de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING fiecare client RIVIERA. Prin client se înțelege persoana fizică sau juridică care achiziționează o casă din Ansamblul rezidențial RIVIERA RELAXED LIVING.
2. Orice client, proprietar al unei case în Ansamblul rezidențial RIVIERA RELAXED LIVING, devine posesor al unui singur card de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING. Falsificarea oricărui card se pedepsește conform legilor.

#### **CAPITOLUL 3: VALABILITATEA CARDULUI**

1. Cardul de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING intră în vigoare de la data de 15.03.2018, fiind emis pe o perioadă nedeterminată.
2. Orice încetare a colaborării cu un Partener sau completare a portofoliului cu un Partener nou, va fi actualizat pe web-site-ul [www.rivieraoradea.ro](http://www.rivieraoradea.ro).
3. Organizatorul are dreptul de a decide în orice moment încetarea utilizării cardului de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING, a oricărei colaborări cu unul dintre Parteneri sau modificarea Regulamentului Oficial. Oricare din aceste aspecte vor fi notificate cu 15 zile înainte de data la care survine orice modificare.
4. Programul cardului de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

#### **CAPITOLUL 4: MODUL DE UTILIZARE A CARDULUI DE FIDELITATE**

1. Toți clienții care devin proprietari ai unui apartament RIVIERA RELAXED LIVING primesc un card de fidelitate în baza căruia beneficiază de facilități la achiziționarea de bunuri sau servicii de la oricare din parteneri.
2. Lista partenerilor este actualizată pe web-site-ul [www.rivieraoradea.ro](http://www.rivieraoradea.ro). Organizatorul nu își asumă nici o răspundere pentru modificările survenite în relațiile de parteneriat, felul și cuantumul facilităților acordate, de la data predării cardului - la data utilizării acestuia.
3. Facilitățile oferite de Partenerii RIVIERA RELAXED LIVING sunt valabile în conformitate cu informațiile publicate pe web-site-ul [www.rivieraoradea.ro](http://www.rivieraoradea.ro)
4. Aplicarea facilităților oferite de toți Partenerii RIVIERA RELAXED LIVING sunt valabile începând cu prima utilizare/achiziție.
5. Facilitățile se aplică la achiziționarea de bunuri și servicii oferite de către partenerii RIVIERA RELAXED LIVING cu obligația posesorului de card de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING de a face dovada deținerii cardului. Este obligatoriu să prezentați cardul de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING ori de câte ori achiziționați produse sau servicii de la Partenerii RIVIERA RELAXED LIVING.
6. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice card de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING care a fost folosit încălcându-se oricare dintre prevederile prezentului regulament sau ale dispozițiilor legale. Cardurile, odată anulate, nu vor mai fi reactivate.
7. Dacă un card de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, trebuie anunțat în maximum 48 de ore la adresa de e-mail [contact@rivieraoradea.ro](mailto:contact@rivieraoradea.ro).

## **CAPITOLUL 5: PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

Participanții la Programul de Fidelizare, în calitate de persoane vizate, au conform Legii 677/2001, următoarele drepturi:

- a) dreptul la informare (art.12) –potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a obține informații cu privire la identitatea operatorului, a scopului în care se face prelucrarea datelor, precum și orice alte informații suplimentare impuse de lege
- b) dreptul de acces la date (art.13) –potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către Organizator
- c) dreptul de intervenție asupra datelor (art.14) -potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit: a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conform legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; b) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conforma legii; c) realizarea notificării către terțe persoane cărora le-au fost dezvaluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) și lit. b), dacă o asemenea notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproportionat față de interesul legitim care ar putea fi lezat
- d) dreptul de opoziție (art. 15) –potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvaluite unor terți într-un asemenea scop, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare
- e) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) –potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a cere și de a obține: a) retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum și competența profesională, credibilitatea, comportamentul sau alte asemenea aspecte b) reevaluarea oricărei alte decizii luate în privința sa, care o afectează în mod semnificativ, dacă decizia a fost adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date care întrunește condițiile prevăzute la lit a)
- f) dreptul de a se adresa justiției (art.18) –potrivit căruia persoana vizată se poate adresa justiției pentru apărarea oricărui drepturi garantate de Legea 677/2001, fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere.

## **CAPITOLUL 6 : LITIGII**

1. Eventualele litigii aparute între Organizator și Posesorii, respectiv Partenerii cardului de fidelitate RIVIERA RELAXED LIVING se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

## **CAPITOLUL 7 : FORȚA MAJORA**

1. În sensul prezentului Regulament, Forța majoră înseamnă orice eveniment imprevizibil, inevitabil și mai presus de controlul părților, care a survenit după publicarea prezentului Regulament și care a împiedicat sau a dus la întârzierea îndeplinirii în parte sau în totalitate a prevederilor cuprinse în prezentul Regulament.

## **CAPITOLUL 8: DISPOZIȚII FINALE**

1. Participanții programului de fidelizare sunt de acord cu prevederile prezentului regulament, exprimându-și și acordul o dată cu primirea cardului
2. Încălcarea sau nerespectarea regulamentului, duce la anularea beneficiilor din cadrul programului de fidelizare.